TALANTE / SOLIDARIO

GUÍA DIGITAL PARA ENTIDADES PARTICIPANTES Y TUTORES

METODOLOGÍA / OPERATIVA / ACOMPAÑAMIENTO

Fundación FADE · Edición 2026
talantesolidario.org



FADE FUNDACIÓN

GOBIERNO DE ESPAÑA · MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO Y AGENDA 2030
POR SOLIDARIDAD OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL

PRESENTACIÓN / POR QUÉ Y PARA QUIÉN ES ESTA GUÍA

Talante Solidario forma, entrena y certifica diez competencias interpersonales que las personas voluntarias desarrollan en su acción solidaria. La experiencia acumulada nos ha enseñado algo sencillo: el voluntariado que se forma con el apoyo cercano de su entidad avanza más y abandona menos. Esta guía existe para que ese apoyo sea posible, ordenado y de calidad.
Esta guía es una **herramienta práctica** para acompañar procesos de aprendizaje con Talante Solidario. Reúne orientaciones, recursos y criterios comunes para que las personas voluntarias puedan actuar con seguridad, coherencia y respeto.

No sustituye el criterio profesional ni la formación específica: **apoya tu labor**, aclara dudas frecuentes y te ayuda a tomar mejores decisiones en cada situación.

Está dirigida a quienes acompañan a otras personas en su **camino educativo**, especialmente a quienes ejercen o desean ejercer la **tutoría** en los programas de Talante Solidario.

Su objetivo es sencillo: **acompañar mejor** para transformar más, juntos y juntas.

TRES PERFILES / TRES RECORRIDOS

Según tu rol y tu experiencia, puedes recorrer la guía de distintas formas.
Elige el camino que mejor se adapte a ti.

CLAVE

Acompañar no es lo mismo que tutorizar.
Para evaluar ejercicios, calificar con rúbricas y emitir informes finales es obligatorio superar el Curso de Capacitación para la Tutoría en Talante Solidario. Aunque leer esta guía no habilita para ejercer como tutor/a, es un material de apoyo para facilitar la labor de tutorización.

PERFIL	¿QUIÉN ERES?	¿QUÉ TE APORTA ESTA GUÍA?
Acompañas por primera vez	Te inicias como persona voluntaria o vas a comenzar a acompañar.	Una visión clara del rol, pasos esenciales y recursos para empezar con seguridad.
Gestionas el voluntariado de tu entidad	Coordina equipos o procesos de formación y seguimiento.	Claves para la coordinación, el acompañamiento a tu equipo y la calidad de los procesos.
Ya acompañas como tutor	Tienes experiencia y buscas profundizar, resolver dudas y mejorar tu práctica.	Herramientas prácticas, criterios comunes y ejemplos para afrontar situaciones reales con más confianza.

FADE FUNDACIÓN | TA / SOLI LAN / DA TE / RIO

GUÍA DIGITAL PARA
ENTIDADES
PARTICIPANTES Y TUTORES

0

TALANTE SOLIDARIO EN BREVE

0 / TALANTE SOLIDARIO EN BREVE

Talante Solidario es un «menú formativo» de diez cursos de habilidades interpersonales dirigido al voluntariado de las entidades sociales. Facilita a las entidades el cumplimiento de la Ley 45/2015, de 14 de octubre, de Voluntariado: el derecho de la persona voluntaria a obtener reconocimiento por las competencias, aptitudes y destrezas adquiridas (art. 10.1.i) y el deber de la entidad de proporcionarle la formación necesaria (art. 14.2.f).

LAS 10 COMPETENCIAS DE TALANTE SOLIDARIO

EMPATÍA	**Empatía**
ASERTIVIDAD	**Asertividad**
COMUNICACIÓN	**Comunicación Interpersonal**
EQUIPO	**Trabajo en Equipo**
RESOLUCIÓN	**Análisis y Resolución de Problemas**
FLEXIBILIDAD	**Flexibilidad e Innovación**
INICIATIVA	**Iniciativa y Autonomía**
ORGANIZACIÓN	**Organización y Planificación**
RESPONSABILIDAD	**Responsabilidad y Compromiso**
LIDERAZGO	**Liderazgo de Servicio**

0.1.

EL ITINERARIO DE UNA PERSONA VOLUNTARIA

1. **Alta en la plataforma**

   Alta en la plataforma talantesolidario.org con usuario y contraseña.

2. **Bienvenida y mapa competencial**

   Bienvenida y Test General de Habilidades Interpersonales (100 indicadores, 10 por competencia), que dibuja su mapa competencial. Recibe el pack de bienvenida: infografía, vídeo y Guía del Aprendizaje.

3. **Selección de una a tres competencias**

   Selección de tres competencias. Sugerencia: dos en las que más necesita crecer y una en la que ya destaca, que sirva de apoyo a las otras; teniendo en cuenta también las necesidades de su entidad.

4. **Curso de cada competencia**

   Curso de cada competencia (unas 8 horas reales, pensado para una hora semanal durante ocho semanas), estructurado en 3 bloques de aprendizaje: SABER, SABER HACER y SABER SER.

5. **Evaluación por el tutor/a**

   Evaluación por el tutor/a de cada entrega a partir de rúbricas de evaluación y feedback personalizado, e informe final.

6. **Insignia digital y certificado**

   Insignia digital en el portfolio y, al cerrar el ciclo, certificado verificable con tecnología blockchain y código QR para incorporar al currículum.

CLAVE

Este aspecto es esencial para garantizar el éxito del programa. No debe pasarse por alto.

CLAVE DE IGUALDAD

Valora y respeta los ritmos diversos. La igualdad real empieza por reconocer y acompañar esas diferencias.

NOTA PRÁCTICA

Planifica con flexibilidad y escucha activa. Ajusta las actividades según las necesidades reales del grupo.

1.1 · LA COCINA DE TALANTE SOLIDARIO

https://youtu.be/YuFkL5PpnOU

1.6 · ¿QUE PROCESO PEDAGOGICO SEGUIMOS EN TALANTE?

https://youtu.be/YuFkL5PpnOU

1 MARCO PEDAGÓGICO

APRENDER POR COMPETENCIAS

La base común para que entidades, tutores y tutoras acompañen con el mismo criterio.

1 / MARCO PEDAGÓGICO

¿QUÉ ES UNA COMPETENCIA?

Una **competencia** es la **capacidad de desempeñarse** con éxito en una situación o contexto. El concepto lo introdujo en el mundo laboral el psicólogo David McClelland en los años 70, y el informe Delors para la UNESCO «La educación encierra un tesoro» (1996) lo llevó al mundo educativo.

Integra tres dimensiones inseparables:

SABER

Conocimientos, ideas y marcos de pensamiento.

Se trabaja con:

- Contenidos
- Metaforas
- Videos
- 3 preguntas de comprensión

SABER HACER

Capacidades y destrezas, comportamientos observables descritos en 10 indicadores.

Se trabaja con:

- Casos prácticos
- 3 ejercicios de entrenamiento en el voluntariado

SABER SER

Actitudes y valores, disposición ética y prosocial.

Es transversal y se trabaja con:

- Entrevista a una persona experta
- **Autoevaluación final**



PIENSA EN EL BALONCESTO:

Conocer las reglas **(saber)** no basta. Hay que entrenar **(saber hacer)** y jugar con actitud de equipo **(saber ser)**.

Las competencias son necesarias para la realización personal, para la ciudadanía democrática —como recuerda el enfoque de las capacidades de Martha Nussbaum— y estructuran hoy los currículos académicos y los perfiles profesionales.

1.4 · ¿QUÉ ES UNA COMPETENCIA?
https://youtu.be/jvI9laqxKZw

1.2. / EDUCAR POR COMPETENCIAS: DE LA «PEDAGOGÍA DEL ROLLO» A LA «PEDAGOGÍA DE LA CLAQUETA»

Educar por competencias obliga a equilibrar conocimientos, capacidades y actitudes, a salir de la zona de confort de los apuntes y los dictados, a incorporar nuevas herramientas y a evaluar más allá de la memoria y la nota numérica.

García-Rincón lo resume con una imagen cinematográfica. En la pedagogía del rollo, quien enseña es un proyeccionista que pone «su película» mientras el alumnado mira en silencio. En la pedagogía de la claqueta, quien educa es guionista y director de escenas de aprendizaje en las que la persona que aprende es la protagonista. En Talante Solidario el guion ya está escrito en la plataforma; la tarea de tutores y acompañantes es dirigir bien cada escena: orientar, animar, reconducir y celebrar.

► Vídeo del Curso de Tutores · 1.3. ¿Qué es educar por competencias en el siglo XXI?
https://youtu.be/qSoB-n3qtBY

1.3 /¿CÓMO SE EVALÚAN LAS COMPETENCIAS?

El instrumento básico es la rúbrica: una escala de cuatro niveles crecientes que describe grados de dominio.

Las rúbricas permiten que distintos evaluadores midan lo mismo, lo que aporta equidad.

RÚBRICA DE COMPRENSIÓN

Se aplica a las preguntas de comprensión y a la entrevista a persona experta. Procede de la metodología «Enseñanza para la Comprensión». El mínimo para superar es el nivel 3.

1	2	3	4
PRINCIPIANTE	APRENDIZ	AVANZADA	MAESTRA
responde desde intuición.	lectura rápida sin relacionar ideas.	comprensión adecuada, SUPERADA.	comprensión verdadera con palabras propias, SUPERADA.

RÚBRICA DE DOMINIO DEL INDICADOR

Se aplica a los tres ejercicios de entrenamiento. Evalúa el grado de dominio del indicador competencial en el que se basa cada ejercicio:

1	2	3	4
BAJO	BÁSICO PERO INSUFICIENTE	ACEPTABLE Y SUFICIENTE	ALTO NIVEL DE DESEMPEÑO

NOTA

- Se combinan autoevaluación y evaluación del tutor/a.
- Los casos prácticos tienen corrección automática.

VÍDEO

1.5 : ¿CÓMO SE EVALÚAN LAS COMPETENCIAS?

https://youtu.be/ulbVU9cUrlo

2 / EL PROCESO PEDAGÓGICO DE CADA COMPETENCIA

Saber, saber hacer y saber ser: el recorrido completo de aprendizaje

2 / EL PROCESO PEDAGÓGICO DE CADA COMPETENCIA

Cada curso sigue la misma secuencia. Conocerla permite a la entidad saber en qué momento está cada voluntario/a y qué tipo de apoyo necesita, y al tutor/a saber qué evaluar y cómo.

Bloque	Qué hace la persona voluntaria	Quién evalúa	Apoyo que puede dar la entidad
Inicio	Ve el vídeo-resumen (unos 3 minutos) y la metáfora de la competencia.	–	Animar a empezar; reservar en la agenda una hora semanal.
SABER	Estudia los contenidos (incluidas las creencias limitantes) y responde 3 preguntas de comprensión.	Tutor/a - rúbrica de comprensión	Recordar que se valora explicar con palabras propias, no copiar.
SABER HACER	Resuelve casos prácticos aplicando indicadores y realiza 3 ejercicios de entrenamiento en su voluntariado.	Casos: automático - Ejercicios: tutor/a con rúbrica de indicador	Ofrecer escenarios reales para practicar: una reunión, una actividad, una acogida.
SABER SER	Entrevista a una persona experta con 5 preguntas clave y completa 3 frases de autoevaluación.	Tutor/a - rúbrica de comprensión e informe final	Facilitar contactos de personas expertas de la entidad; celebrar el cierre.



Lo mismo, visto desde la plataforma

Esta guía describe el aprendizaje de una competencia como lo que es: un SABER, un SABER HACER y un SABER SER que se entrenan juntos. **Es el marco** que necesitas para acompañar, porque te dice qué mirar en cada entrega y por qué.

Pero tu voluntariado no ve ese marco cuando entra en la plataforma. Ve una lista de tareas, una detrás de otra, cada una con su tiempo. Diez pasos repartidos en tres etapas: **Conocimientos, Práctica y Evaluación. Es el recorrido** que aparece en el folleto del programa y en la web, y es el lenguaje con el que te van a hablar: «voy por la segunda pregunta», «me queda la entrevista».

Conviene que tengas las dos imágenes en la cabeza. **La tuya, para saber qué** se está aprendiendo. La suya, para saber dónde está y cuánto le queda.

EL PROCESO PEDAGÓGICO DE CADA COMPETENCIA

Así será parael alumnado el recorrido y los tiempos en cada fase por competencia cursada, con un tiempo total estimado de 8 horas:

ETAPA 1 - CONOCIMIENTOS

1. **FRASE INICIAL /** una frase para empezar y vídeo resumen — 5 MIN
2. **TRES OBJETIVOS /** al finalizar el tema deberías ser capaz de... — 5 MIN
3. **METÁFORA ANCLA /** una ayuda para la comprensión del tema — 20 MIN
4. **TEORÍA /** ¿qué necesita comprender aquí un voluntario/a? — 90 MIN

ETAPA 2 - PRÁCTICA

5. **TRES PREGUNTAS /** las tres preguntas de comprensión del tema — 60 MIN
6. **TRES EJERCICIOS /** ejercicios para entrenar esta competencia — 120 MIN
7. **CASOS PRÁCTICOS /** selección tipo test de la solución más adecuada — 30 MIN
8. **ENTREVISTA /** entrevista con una persona experta — 120 MIN

ETAPA 3 - EVALUACIÓN

9. **AUTOEVALUACIÓN /** ¿qué indica un buen desempeño? — 5 MIN
10. **INFORME FINAL /** nivel de comprensión de esta competencia — 15 MIN

2.1. EL BLOQUE DEL SABER

Las tres preguntas de comprensión son las metas del aprendizaje: los tres lugares del «mapa» de la competencia que toda persona debe recorrer. No se trata de memorizar sino de comprender, relacionar y aplicar.
Al evaluar, se observa si la persona explica con palabras propias y cuántos **criterios de evaluación** (referencias a los contenidos, que se le comunican en la propia pregunta) contempla. Ante un «copia y pega» no se reprocha: se le dice que valoramos más la comprensión cuando lo explica con sus palabras.

►Vídeo del Curso de Tutores · 2.1. ¿Cómo se aprende el saber de una competencia?
https://youtu.be/9GAL6vwDbso

►Vídeo del Curso de Tutores · 2.2. ¿Cómo se evalúa una pregunta de comprensión?
https://youtu.be/r_KYYZ9O7RU

2.2. EL BLOQUE DEL SABER HACER

Cada competencia se concreta en 10 indicadores. Tres de ellos se convierten en **ejercicios de entrenamiento:** el voluntario/a asume un rol activo en una situación real de su voluntariado, normalmente en la semana siguiente a su lectura. Cuando no es posible acudir (baja u otros motivos), puede trabajar con su **«caja de experiencias»:** analizar retrospectivamente una situación pasada con el indicador, o aplicarlo a otro ámbito de su vida (familiar, laboral) y transferirlo después. Al evaluar, el tutor/a debe tener delante el indicador y la descripción de la tarea y comprobar que el indicador ha guiado realmente el ejercicio.

►Vídeo del Curso de Tutores · 3.1. ¿Cómo se entrena el saber hacer de una competencia?
https://youtu.be/X8yJLS04q5E

►Vídeo del Curso de Tutores · 3.2. ¿Qué es un ejercicio de entrenamiento competencia?
https://youtu.be/XdczRJD8wN8

►Vídeo del Curso de Tutores · 3.3. ¿Cómo se evalúa un ejercicio de entrenamiento competencia?
https://youtu.be/n2gPtUelpiY

2.3. EL BLOQUE DEL SABER SER

Las actitudes y valores impregnan todo el curso y se transparentan sobre todo en la **narrativa** de la persona: quien contextualiza, quien vibra con lo que cuenta, quien responde deprisa. La actitud del tutor/a también se contagia; somos espejo y referente. Por eso se valora siempre el esfuerzo y la superación, especialmente en los segundos intentos.

La entrevista a una persona experta es el aprendizaje vicario de la competencia: la persona elige a alguien con experiencia, le plantea 5 preguntas clave y redacta un informe. Se evalúa con la rúbrica de comprensión lo que el alumno/a ha comprendido, no al experto/a. Hay que recordar que la entrevista es a otra persona (no a uno mismo), que puede hacerse en persona, por teléfono, videollamada o notas de audio, y que debe contextualizarse (perfil, cargo, tipo de voluntariado).

► **Vídeo del Curso de Tutores · 2.3. ¿Cómo se acompaña el saber ser del alumno/a?**
https://youtu.be/NT5NhY0ULV4

► **Vídeo del Curso de Tutores · 4.1. ¿Qué aporta la entrevista a una persona experta en la competencia?**
https://youtu.be/43XTCQfVFAM

Clave de igualdad · en la elección de la persona experta

Animad a que el voluntariado **entreviste también a mujeres expertas,** especialmente en competencias asociadas tradicionalmente a roles masculinos (Liderazgo de Servicio, Iniciativa y Autonomía, Análisis y Resolución de Problemas), y a hombres en competencias asociadas al cuidado (Empatía), Ampliar los referentes rompe estereotipos y enriquece el aprendizaje.

3

ACOMPAÑAR DESDE LA ENTIDAD

El papel de la entidad en el acompañamiento y la tutoría

3 / ACOMPAÑAR DESDE LA ENTIDAD

PERFIL DE LA PERSONA ACOMPAÑANTE

El modelo de Talante Solidario describe cinco rasgos para quienes acompañan procesos de aprendizaje de competencias. Para el acompañamiento desde la entidad son orientativos; para ejercer como tutor/a en la plataforma, los puntos 2, 4 y 5 son requisitos.

01 ORIENTACIÓN AL DESARROLLO Y LA EDUCACIÓN DE PERSONAS

Acompañar es una vocación: creer en la persona y acompañar tanto a quien brilla como a quien más le cuesta.

02 ACREDITACIÓN EN LA MISMA COMPETENCIA QUE SE ACOMPAÑA

Haber estado «al otro lado» permite comprender cómo se vive el proceso y evaluar con más criterio.

03 EXPERIENCIA DE VOLUNTARIADO EN LA ENTIDAD O EL CAMPO

Ayuda a entender los ejemplos del alumnado (personas mayores, infancia, personas hospitalizadas, mujeres en búsqueda de empleo...).

04 FORMACIÓN PEDAGÓGICA EN TUTORÍA DE TALANTE SOLIDARIO

(Curso de Capacitación para la Tutoría). Muy recomendable también para quien acompaña desde la entidad.

05 FORMACIÓN ACADÉMICA ACREDITADA, GRADO UNIVERSITARIO O FP DE GRADO SUPERIOR MÁS ESPECIALIZACIÓN

CLAVE:

La entidad no corrige ni califica, pero su papel es decisivo porque conoce a la persona, su proyecto y su momento vital.

Los informes de seguimiento muestran un patrón repetido: muchas personas se quedan tras el Test General o en el primer curso sin avanzar.

Ahí es donde el acompañamiento de la entidad marca la diferencia.

VÍDEO:

1.2 · ¿QUÉ SE NECESITA PARA SER TUTOR/A DE TALANTE SOLIDARIO?

https://youtu.be/RBY6Xctnoik

3.2 / QUÉ HACER EN CADA FASE

LÍNEA DE ACOMPAÑAMIENTO

1 ANTES DE EMPEZAR

ACCIÓN RECOMENDADA

Presentar Talante Solidario en la acogida del voluntariado; explicar su valor (certificado, empleabilidad); proponer a las personas candidatas; que el propio técnico/a haga al menos una competencia.

SEÑAL DE ALERTA

nadie se inscribe

2 ALTA Y TEST GENERAL

ACCIÓN RECOMENDADA

Ayudar con el registro si hay dificultades digitales; animar a completar el test en la primera semana; revisar juntos qué tres competencias elegir según el mapa y las necesidades de la entidad.

SEÑAL DE ALERTA

más de 2 semanas sin completar el test

3 SABER

ACCIÓN RECOMENDADA

Preguntar cómo va (no qué nota tiene); reservar tiempo; recordar que puede escribir al tutor/a por la mensajería de Moodle.

SEÑAL DE ALERTA

sin entregas en 3 semanas

4 SABER HACER

ACCIÓN RECOMENDADA

Facilitar escenarios reales para los ejercicios; comentar con la persona cómo le fue; proponer la «caja de experiencias» si no puede acudir.

SEÑAL DE ALERTA

ejercicio pendiente durante semanas

5 SABER SER Y CIERRE

ACCIÓN RECOMENDADA

Ofrecer personas expertas, reconocer el logro y animar a continuar

SEÑAL DE ALERTA

no encuentra a quién entrevistar o no inicia la siguiente competencia

LA ENTIDAD ACOMPAÑA;
EL TUTOR O LA TUTORA EVALÚA.

3.3 / ¿A QUIÉN CORRESPONDE CADA CUESTIÓN?

TIPO DE CUESTIÓN	QUIÉN LA RESUELVE	CANAL
DUDAS SOBRE CONTENIDOS, EJERCICIOS O CALIFICACIONES	TUTOR O TUTORA DE LA COMPETENCIA	MENSAJERÍA INTERNA DE MOODLE
DUDAS SOBRE EL PROCESO YA PREVISTAS	GUÍA DEL APRENDIZAJE Y, SI PERSISTE, TUTOR/A	PLATAFORMA MOODLE
PROBLEMAS TÉCNICOS DE ACCESO, MATRÍCULA O REGISTRO	COORDINACIÓN DE TALANTE SOLIDARIO	CORREO, TELÉFONO O WHATSAPP
MOTIVACIÓN, DISPONIBILIDAD, ESCENARIOS DE PRÁCTICA Y VIDA DE LA ENTIDAD	ENTIDAD, TÉCNICO/A DE VOLUNTARIADO	CONTACTO HABITUAL

CLAVE

Si la duda corresponde al tutor/a, trasládasela por la mensajería interna de Moodle. Evita ruido y retrasos en la comunicación.

VÍDEO

2.4 · ¿CÓMO ATENDER LAS DUDAS Y DIFICULTADES DE UN ALUMNO/A?

https://youtu.be/M0jzv-8lqy8

3.4. COORDINACIÓN EFICAZ ENTIDAD – TALANTE SOLIDARIO

Reuniones periódicas. Talante Solidario ofrece reuniones de seguimiento con cada entidad (tres al año, cuatrimestrales) apoyadas en informes de progreso de su voluntariado. Además del seguimiento formativo, son un espacio de consultoría sobre todo el ciclo del voluntariado: captación, acogida, formación, fidelización y salida.

Contacto proactivo. No esperar a que nos llamen: contactar cuando el seguimiento lo requiera, y estar disponibles (correo, teléfono o WhatsApp, según el canal acordado) cuando la coordinación lo necesite.

Ser también alumnado y, si es posible, tutor/a. Conocer la plataforma desde dentro, cursando al menos una competencia, es la mejor forma de acompañar.

Participar en los encuentros de alumnado y entidades, presenciales o en remoto, como los dedicados a los «incidentes críticos» de la acción voluntaria: «hacer bien el bien».

Enfoque centrado en la persona y en la RED. Acompañar es caminar al lado, saber alejarse para dejar autonomía y, a veces, ir delante (liderazgo de servicio). Y es también **formar parte de** la **RED Talante Solidario y nutrirla.**

☎ Clave de igualdad · en el seguimiento desde la entidad

Los informes que Talante Solidario comparte con cada entidad incluyen **datos desagregados por sexo**. Revisadlos en las reuniones: ¿se inscriben por igual mujeres y hombres? ¿Abandonan más unas que otros, y en qué fase? ¿Qué competencias eligen? Si aparecen brechas, acordad medidas concretas (horarios de práctica flexibles, apoyo digital, invitación expresa a competencias de liderazgo).

4

PERSPECTIVA DE IGUALDAD DE GÉNERO EN EL ACOMPAÑAMIENTO

Acompañar respetando ritmos diversos y ampliando los referentes

4 / PERSPECTIVA DE IGUALDAD EN EL ACOMPAÑAMIENTO

El voluntariado social está muy feminizado, y a menudo reproduce la misma división de tareas que la sociedad: ellas en el cuidado y la atención directa, ellos en la coordinación, la representación o las tareas técnicas. Un proceso formativo en competencias puede reforzar esos roles o ayudar a transformarlos. Talante Solidario apuesta por lo segundo, de forma transversal, en cuatro planos:

LENGUAJE Y COMUNICACIÓN INCLUSIVOS

- Utilizar lenguaje inclusivo en mensajes, feedback e informes (tutor/a, voluntariado, alumnado, las personas participantes).
- Revisar que los adjetivos del feedback no dependan del sexo: valorar la firmeza, la iniciativa o el liderazgo también en las mujeres, y la sensibilidad o la escucha también en los hombres.
- Cuidar la representación paritaria en imágenes, ejemplos y testimonios que se difundan.

CONCILIACIÓN Y FLEXIBILIDAD

- Respetar el ritmo de cada persona: el curso está diseñado para unas ocho semanas, pero una pausa por cuidados no es un abandono.
- Recordar que los ejercicios pueden hacerse con la «caja de experiencias» cuando no es posible acudir al voluntariado.
- Evitar fijar sesiones de apoyo solo en horarios incompatibles; ofrecer alternativas.
- Detectar y apoyar la brecha digital: acompañar el alta y el primer acceso de quien lo necesite.

EMPLEABILIDAD Y EMPODERAMIENTO

- Explicar el valor del certificado blockchain con código QR como mérito verificable para el currículum, especialmente útil para mujeres en procesos de inserción o reincorporación laboral.
- Animar activamente a las mujeres a cursar Liderazgo de Servicio, Iniciativa y Autonomía o Análisis y Resolución de Problemas, y ofrecerles después oportunidades reales de ejercerlas en la entidad (coordinar una actividad, representar a la entidad, formar a otros voluntarios/as).

ABORDAR SITUACIONES DE DESIGUALDAD

- Si en un ejercicio aparecen situaciones de reparto desigual de tareas, trato diferenciado o estereotipos, el feedback puede invitar a reflexionar sobre ellas.
- Si la entidad detecta que el voluntariado femenino se concentra en tareas de cuidado y el masculino en tareas de responsabilidad, puede usar el itinerario formativo como palanca para equilibrarlo.
- Ante indicios de una situación de violencia o vulnerabilidad en lo que relata una persona, el tutor/a no interviene por su cuenta: lo comunica a la coordinación de Talante Solidario.

CLAVE DE IGUALDAD

Acompañar bien significa respetar ritmos diversos y ampliar los referentes.

LISTA DE VERIFICACIÓN

- [ ] Mi feedback usa lenguaje inclusivo y no varía en adjetivos según el sexo.
- [ ] Respeto ritmos diferentes y ofrezco alternativas flexibles.
- [ ] Reviso los datos desagregados por sexo en las reuniones de seguimiento.
- [ ] Animo a mujeres y hombres a salir de las competencias «esperables».
- [ ] Conozco a quién derivar si detecto una situación de vulnerabilidad.

5 / MANUAL OPERATIVO: LA TUTORÍA EN MOODLE

Una ruta sencilla para activar tu rol, localizar lo pendiente y responder con criterio.

5 / MANUAL OPERATIVO: LA TUTORÍA EN MOODLE

Este capítulo está dirigido a tutores y tutoras que ya han superado el Curso de Tutores, tanto de nuevas como de anteriores ediciones. Sirve como procedimiento de reactivación y consulta rápida.

NOTA: La denominación exacta de menús y botones puede variar ligeramente según la versión de Moodle y la configuración de talantesolidario.org. Si algún paso no coincide con lo que ves en pantalla, consulta con la coordinación de Talante Solidario.

1 ACTIVAR:

comprobar que se ha superado el Curso de Capacitación y escribir a la coordinación de Talante Solidario indicando nombre, correo de registro, entidad, competencias y disponibilidad. Se te asigna el rol de tutor.

2 ACCESO Y PERFIL:

entrar en talantesolidario.org, acceder, recuperar contraseña si hace falta y completar fotografía, descripción y correo.

3 NOTIFICACIONES:

En el menú de usuario:preferencias. Activar avisos de tareas y mensajes por correo.

4 PENDIENTES:

Desde área personal o mis cursos , abrir la tarea, pulsar "Ver todas las entregas" y filtrar "Requiere calificación".

CLAVE

- Plazo máximo de respuesta: 7 días naturales
- Dudas por mensajería: 48–72 horas

- Si prevés una ausencia (vacaciones, baja), avisa con antelación a la coordinación para reasignar tus entregas.

5.5 / CALIFICAR CON LA RÚBRICA Y DAR FEEDBACK

1. En la entrega, pulsa **Calificación.**
2. Lee la respuesta completa teniendo a la vista los **criterios de evaluación** o el indicador.
3. Selecciona en la rúbica la casilla del nivel que corresponde (1 a 4).
4. Escribe en **Comentarios de retroalimentación** tu feedback personalizado.
5. Pulsa **Guardar cambios. Si la entrega no alcanza el nivel 3, la actividad queda no superada y la persona dispone de un nuevo intento.**

REGLAS DE ORO DEL FEEDBACK

- Llama a la persona por su nombre y firma con tu nombre.
- Empieza por lo positivo.
- Sé concreto/a y remite a criterios o indicador.
- Orienta en tono motivador.
- Valora siempre las revisiones.
- No acuses de copiar, explica que se valora la comprensión con palabras propias.
- Cierra animando a continuar o volver a intentarlo.

MODELOS DE FEEDBACK

Pregunta superada nivel 4	«¡Excelente, Laura! Has integrado los tres criterios y lo explicas con tus propias palabras, relacionándolo con tu voluntariado en el comedor social. Se nota que has disfrutado el tema. ¡Adelante con la siguiente pregunta! — Tu tutora, Ana»
Pregunta no superada nivel 2	«Gracias por tu respuesta, Javier. Recoges bien la idea de la escucha activa, pero echo en falta los otros dos criterios que se indican en la pregunta.Te animo a releer el apartado 2 y enriquecer tu respuesta con tus palabras. ¡Seguro que lo consigues!»
Segundo intento superado	«¡Muy buena revisión, Carmen! Ahora sí has incorporado los criterios y se nota una lectura más reflexiva. Valoro mucho tu esfuerzo por mejorar.»
Ejercicio que no responde al indicador	«Marta, cuentas una experiencia muy bonita, pero el ejercicio pide entrenar el indicador "planifica las tareas con los demás antes de actuar". Te propongo elegir una actividad de esta semana y describir cómo la planificaste con tu equipo.
Entrevista a persona experta	«Pedro, has elegido muy bien: la trayectoria de tu coordinadora aporta mucho. Destaco cómo recoges su paciencia y su respeto hacia las familias, cualidades humanas que dan sentido a la competencia. ¿Qué te llevas tú para tu voluntariado?»

CLAVE:

Caso especial: si el alumno/a ha usado la respuesta para plantear una duda, califícala con nivel 1 para desbloquear el intento y pídele que te escriba por la mensajería interna.

2.2 · ¿CÓMO SE EVALÚA UNA PREGUNTA DE COMPRENSIÓN?

https://youtu.be/r_KYYZ907RU

3.3 · ¿CÓMO SE EVALÚA UN EJERCICIO DE ENTRENAMIENTO COMPETENCIAL?

https://youtu.be/n2gPtUelpiY

5.6 / EL INFORME FINAL DEL TUTOR/A

Es el último acto de la tutoría y un espacio de celebración del aprendizaje, no de señalar debilidades.

1

FELICITAR Y VALORAR ESFUERZO Y MEJORA

Reconoce su trabajo, implicación y los avances conseguidos durante el proceso.

2

REPASAR PREGUNTAS, EJERCICIOS, ENTREVISTA Y AUTOEVALUACIÓN

Revisa juntos los puntos clave trabajados y cómo ha evolucionado su aprendizaje.

2

DEVOLVER LAS PROPIAS PALABRAS DE LAS TRES FRASES DE AUTOEVALUACIÓN

Devuévele sus tres frases y comenta lo que más te ha gustado de su reflexión y crecimiento.

4

ANIMAR A SEGUIR ENTRENANDO Y SUGERIR OPORTUNIDADES DE LA ENTIDAD

Motívelo a continuar fortaleciendo la competencia con nuevas experiencias y recursos.

5

CALIFICAR COMO APTO, AGRADECER Y FIRMAR

Finaliza con una valoración positiva, agradece su compromiso y firma el informe.

DESPUÉS DEL INFORME

La persona obtiene la insignia digital de la competencia.
Fundación FADE gestiona el certificado blockchain al completar el ciclo.

5.7 / SEGUIMIENTO DEL AVANCE DEL ALUMNADO

- Detectar a quien lleva tiempo sin entregar y enviar un mensaje de ánimo.
- Revisar una vez por semana informes de actividad, finalización y libro de calificaciones.
- Detectar a quien lleva tiempo sin entregar y enviar un mensaje de ánimo.
- Solicitar a coordinación el video tutorial complementario.

4.2 ·¿CÓMO HACER EL INFORME FINAL DEL ALUMNO/A?

https://youtu.be/r_KYYZ907RU

6 / ORGANIZAR LA TUTORÍA DE FORMA EFICAZ

Una rutina clara para acompañar,
evaluar y sostener el avance del alumnado

6 / ORGANIZAR LA TUTORÍA DE FORMA EFICAZ

Clave	Recomendación práctica
Tiempo de dedicación	Unos 10 minutos por feedback; algo más de 1 hora por alumno/a y competencia en total (7 entregas más el informe final).
Horario propio	Reserva una franja fija (diaria o varias por semana). Si no trabajas en fin de semana, no te sientas obligado/a: responde el lunes, siempre dentro del plazo de 7 días.
Evitar acumulaciones	La acumulación genera estrés y resta calidad al feedback. Mejor poco y a menudo.
Disposición	Prepárate para escuchar: sin ruido ni prisas. Ante una respuesta pobre, respira: sé un educador/a compasivo/a y exigente a la vez.
Ritmo del alumnado	El curso está pensado para 1 hora semanal durante 8 semanas. No conviene correr: el aprendizaje necesita tiempo.
Coordinación	Informa a la coordinación de incidencias técnicas, ausencias previstas o situaciones delicadas.

► Vídeo del Curso de Tutores - 4.3. ¿Cómo organizarse la tutoría de forma eficaz y productiva?

https://youtu.be/E9htAtMBaYk

7 SI QUIERES SER TUTOR/A: EL CURSO DE TUTORES

APRENDER POR COMPETENCIASS

La base común para que entidades, tutores y tutores acompañen con el mismo criterio.

7 / SI QUIERES SER TUTOR/A: EL CURSO DE TUTORES

El Curso de Capacitación para la Tutoría en Talante Solidario prepara para acompañar y evaluar procesos de aprendizaje competencial en la plataforma. Se organiza en cuatro bloques, que siguen la misma lógica de esta guía y cuyos 16 vídeos formativos se recogen en el capítulo 8:

Bloque	Contenido	Vídeos
1. Introducción a la pedagogía de las competencias	La cocina de Talante Solidario, perfil del tutor/a, educar por competencias, qué es y cómo se evalúa una competencia, proceso pedagógico.	1.1 a 1.6
2. Conocimientos y preguntas de comprensión	Aprender el saber, evaluar preguntas de comprensión, acompañar el saber ser, atender dudas.	2.1 a 2.4
3. Ejercicios y casos prácticos	Entrenar el saber hacer, qué es y cómo se evalúa un ejercicio competencial.	3.1 a 3.3
4. Entrevista a experto e informe final	La entrevista a persona experta, el informe final, la organización de la tutoría.	4.1 a 4.3

7.1. REQUISITOS Y PASOS

- Haber cursado y superado al menos la competencia que se desea tutorizar (idealmente, las tres de un itinerario).
- Vocación educativa y experiencia de voluntariado en la entidad o el ámbito.
- Grado universitario o FP de grado superior más curso de especialización.
- Contar con el **aval de tu entidad:** la tutoría tiene más sentido cuando quien tutoriza está vinculado/a a una entidad y ejerce después. Solicita información a la coordinación de Talante Solidario sobre la próxima edición.

Al superar el curso, podrás solicitar la activación como tutor/a siguiendo el procedimiento del apartado 5.1.

8 / REPOSITORIO AUDIOVISUAL

**VÍDEOS DEL CURSO DE FORMACIÓN DE TUTORES.
CON ENLACE Y CÓDIGO QR PARA SU CONSULTA DESDE EL MÓVIL.**

Vídeos del Curso de Formación de Tutores, con enlace y código QR para su consulta desde el móvil.

8 / REPOSITORIO AUDIOVISUAL

Vídeos del Curso de Formación de Tutores, con enlace y código QR para su consulta desde el móvil. Los vídeos están publicados como ocultos en YouTube: solo se accede a ellos con el enlace. La columna **En la guía** indica el apartado donde se trabaja cada uno.

BLOQUE 1 – INTRODUCCIÓN	EN LA GUÍA
1.1 La cocina de Talante Solidario youtu.be/YuFkL5PpnOU	0
1.2 ¿Qué se necesita para ser tutor/a de Talante Solidario? youtu.be/RBY6Xctnoik	3.1
1.3 ¿Qué es educar por competencias en el siglo XXI? youtu.be/qSoB-n3qtBY	1.2
1.4 ¿Qué es una competencia? youtu.be/jvI9laqxKZw	1.1
1.5 ¿Cómo se evalúan las competencias? youtu.be/ulbVU9cUrlo	1.3
1.6 ¿Qué proceso pedagógico seguimos en Talante Solidario? youtu.be/VZmMYvAiNys	0

BLOQUE 2 – CONOCIMIENTOS	EN LA GUÍA
2.1 ¿Cómo se aprende el saber de una competencia? youtu.be/9GAL6vwDbso	2.1
2.2 ¿Cómo se evalúa una pregunta de comprensión? youtu.be/r_KYYZ9O7RU	2.1 y 5.5
2.3 ¿Cómo se acompaña el saber ser del alumno/a? youtu.be/NT5NhYOULV4	2.3
2.4 ¿Cómo atender las dudas y dificultades de un alumno/a? youtu.be/M0jzv-8lqy8	3.3

8 / REPOSITORIO AUDIOVISUAL

3 BLOQUE 3 · EJERCICIOS Y CASOS PRÁCTICOS

3.1	¿Cómo se entrena el saber hacer de una competencia?	youtu.be/X8yJLS04q5E	En la guía 2.2
3.2	¿Qué es un ejercicio de entrenamiento competencia?	youtu.be/XdczRJD8wN8	En la guía 2.2
3.3	¿Cómo se evalúa un ejercicio de entrenamiento competencia?	youtu.be/n2gPtUelpiY	En la guía 2.2 y 5.5

4 BLOQUE 4 · ENTREVISTA A EXPERTO E INFORME FINAL

4.1	¿Qué aporta la entrevista a una persona experta en la competencia?	yyoutu.be/43XTCQfVFAM	En la guía 2.3
4.2	¿Cómo hacer el informe final del alumno/a?	youtu.be/B9w-hpnJyz8	En la guía 5.6
4.3	¿Cómo organizarse la tutoría de forma eficaz y productiva?	youtu.be/E9htAtMBaYk	En la guía 6

MATERIAL COMPLEMENTARIO - SESIONES PRESENCIALES DE COMPETENCIAS

S1	Sesión presencial: Empatía	youtu.be/QFtwwhhwWXc
S2	Sesión presencial: Trabajo en Equipo	youtu.be/NN2FF0Jpjec
S3	Sesión presencial: Organización y Planificación	youtu.be/xexODS74ll0
S4	Sesión presencial: Flexibilidad e Innovación	youtu.be/phDN5M9vjiE

NOTA

Los vídeos de sesiones presenciales son material complementario. Podrás encontrar videos actualizados en el canal de YouTube

Anexo A. Lista de verificación para la entidad

- [ ] Tenemos firmada la ficha de Entidad Amiga y una persona de referencia designada (idealmente dos).
- [ ] Presentamos Talante Solidario en la acogida del voluntariado.
- [ ] La persona de referencia ha cursado al menos una competencia.
- [ ] Conocemos quién de nuestro voluntariado está matriculado y en qué fase está.
- [ ] Contactamos con quien lleva más de 2–3 semanas sin avanzar.
- [ ] Ofrecemos escenarios de práctica y personas expertas para las entrevistas.
- [ ] Participamos en las reuniones de seguimiento y revisamos los datos por sexo.
- [ ] Reconocemos los logros (insignias, certificados) dentro de la entidad.

Anexo B. Rutina semanal del tutor/a

- [ ] Reviso los avisos de correo y la mensajería de Moodle.
- [ ] Filtro «Requiere calificación» en cada curso asignado.
- [ ] Califico con rúbrica y feedback todo lo que tenga más de 3–4 días (nunca más de 7).
- [ ] Respondo las dudas pendientes.
- [ ] Consulto el avance y escribo a quien lleva tiempo sin entregar.
- [ ] Comunico a la coordinación cualquier incidencia o ausencia prevista.

Anexo C. Glosario

Término	Significado
Competencia	Capacidad de desempeñarse con éxito en un contexto; integra saber, saber hacer y saber ser.
Indicador	Comportamiento observable que concreta una competencia (10 por competencia).
Rúbrica	Escala de 4 niveles que describe grados de dominio o comprensión.
Pregunta de comprensión	Pregunta que marca una meta de aprendizaje del SABER; se supera con nivel 3.
Ejercicio de entrenamiento	Situación de aprendizaje basada en un indicador, realizada en el voluntariado.
Caja de experiencias	Técnica de análisis retrospectivo de vivencias pasadas para entrenar un indicador.
Aprendizaje vicario	Aprender observando a otra persona; base de la entrevista a persona experta.
Entidad Amiga / adherida	Entidad que firma la ficha de adhesión y ofrece la formación a su voluntariado.
Certificado blockchain	Certificado verificable e infalsificable, con código QR, que acredita las competencias.

Anexo D. Contacto

Coordinación de Talante Solidario · Fundación FADE
talante@talantesolidario.org · 673029399 · www.talantesolidario.org · www.fundacionfade.org

Referencia: García-Rincón, C. (2019). La claqueta competencial. Otra forma de enseñar, otra forma de aprender. Madrid: Prosocialia. Guía para la tutoría y Guía rápida para la tutoría en Talante Solidario (2020).

Talante Solidario

Guía digital para entidades participantes y tutores · **Talante Solidario**

Fundación **FADE**